## compliance

Eine Wertefrage? Zahlreiche Gesetze und Richtlinien bestimmen das Handeln der Mezger GmbH + Co KG und zeigen den Rahmen auf, gegenüber welchem Mezger **verantwortlich** ist.

Gesetzmäßiges und regelkonformes Verhalten sind für unsere Mitarbeiter obligatorisch und prägen seit Jahrzehnten die Kultur in unserem Hause. Geltende Gesetze sowie jene Richtlinien zu diesen wir uns **freiwillig verpflichtet** haben, bestimmen die Art und Weise unseres Handelns.

Auf die Einhaltung der Gesetze und Regelungen legt die Unternehmung sehr großen Wert. Dieser **Ehrenkodex** sorgt für ein gewissenhaftes und moralisch korrektes Handeln im Unternehmen.

**Überzeugen Sie sich selbst davon!**

▸ **Bosch Car Service in Ihrer Nähe:**

- Inspektion aller Marken und Modelle nach Herstellervorgaben
- Einsatz geschulter Techniker und hochmoderner Prüftechnik
- Teile in Erstausrüster-Qualität

**Mezger GmbH + Co KG**
**Werner-von-Siemens-Str. 6**
**97424 Schweinfurt**

**Telefon: +49 (0)9721 655 - 0**
**Telefax: +49 (0)9721 655 - 119**
**E-Mail: info@mezger.de**

MEZGER

*Wir tun alles für Ihr Auto!*

# EHRENKODEX

bei uns

# EHRENSACHE

## **Ehrlich**keit

**„Wir handeln stets ehrlich und nach bestem Gewissen“**

Der ehrliche Umgang, sowohl zwischen den Mitarbeitern als auch dem Kunden gegenüber, steht bei uns mit an oberster Stelle. Ehrlichkeit als Grundpfeiler unseres Unternehmens sichert der Mezger GmbH + Co KG einen zufriedenen Kundenstamm, der dem Unternehmen gegenüber genauso loyal ist wie das Unternehmen dem Kunden gegenüber.

## **Loyal**ität

**„Wir verhalten uns gleichermaßen loyal allen Mitarbeitern gegenüber“**

Der langfristige Unternehmenserfolg wird unter anderem durch die Loyalität der Mitarbeiter zur Firma Mezger GmbH + Co KG und bei den Mitarbeitern untereinander gesichert. Die qualifizierten Mitarbeiter der Firma beweisen dem Unternehmen und ihren Kollegen ihre Treue und pflegen stets die Fairness innerhalb der Firma.

## **Vorbild**funktion

**„Wir sind anderen Mitarbeitern ein Vorbild“**

Bei der Mezger GmbH + Co KG handelt jeder einzelne Mitarbeiter, egal welcher Beruf, Abteilung oder Hierarchiestufe als Vorbild für alle anderen. Die Mitarbeiter sollen die Unternehmenskultur einander vorleben und somit anderen die Werte und Normen näher bringen, welche diesen eventuell noch nicht gänzlich vertraut sind.

## Weitergabe von **Wissen**

**„Wir geben unser Wissen an alle Mitarbeiter weiter“**

Der langfristige Erfolg des Unternehmens hängt stark davon ab, fachliches Wissen und Erfahrungen intern weiterzugeben. Damit ist auch gemeint neues Wissen zu erlangen und dieses neu erlernte Wissen anderen Mitarbeitern zu Verfügung zu stellen.

## **Integrität**

**„Wir sind ein Team engagierter und motivierter Mitarbeiter die sich an Werte und Normen der Mezger GmbH + Co KG halten“**

Das integre Verhalten unserer Mitarbeiter ist wichtig für die nachhaltige Erfolgssicherung unseres Unternehmens. Durch die ständige Schulung unseres Personals, das Übertragen von Kompetenzen an die eigenen Mitarbeiter sowie das Einbinden der gesamten Belegschaft wird das Zugehörigkeitsgefühl gestärkt.

## **Vertraulich**keit

**„Wir handeln im Sinne der Vertraulichkeit“**

Wir geben schützenswerte Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner nicht an Dritte weiter.

## Ver**antwort**ung

**„Wir übernehmen Verantwortung“**

Wir akzeptieren die persönliche Verantwortung dafür, dass unser Handeln stets den Interessen der Mezger GmbH + Co KG dient und das Handlungen, die unseren Kunden, Kollegen und Geschäftspartnern schaden könnten, verhindert, gestoppt oder gemeldet werden.

## Kunden**zufriedenheit**

**„Wir handeln stets im besten Interesse des Kunden“**

Höchste Priorität der Unternehmensphilosophie ist die Zufriedenheit des Kunden. Dabei werden alle kundenbezogenen Entscheidungen und Aktivitäten mit bestmöglicher Beratung und höchster Gewissenhaftigkeit durchgeführt.

## **Nachhaltig**keit

**„Wir handeln nachhaltig“**

Die Mezger GmbH + Co KG vertritt seit fast 70 Jahren in allen Geschäftsbereichen eine nachhaltige und umweltorientierte Unternehmensphilosophie. Ein weiterer wichtiger Bestandteil der Unternehmensphilosophie ist die Datensicherheit und der Datenschutz, den wir durch ständige Optimierung und Ausweitung langfristig sichern. Der Umweltschutz ist für die Mezger GmbH + Co KG ein zentraler Bestandteil der Unternehmensphilosophie. Technische Neuerungen und ständige Innovation an den Systemen, Gebäuden und Werkstätten, sind Basis unserer Umweltstrategie.

## **Fair**ness

**„Wir verhalten uns allen Kunden und Mitarbeitern gegenüber fair“**

Die Mitarbeiter des Unternehmens verhalten sich jedem Mitarbeiter gegenüber gleichermaßen fair. In allen Hierarchiestufen des Unternehmens, soll somit untereinander, sowie mit über- und untergeordneten, seines Status entsprechend umgegangen werden.